

aspasim, entitat **sense ànim de lucre i d'interès general**, amb **80 anys** de servei a **persones amb discapacitats intel·lectuals i del desenvolupament greus**, ha assolit el compromís d'implementar i garantir un model de **Gestió de la Qualitat** en tots els àmbits de l'organització, orientat a la satisfacció, des **d'una dimensió biopsicosocial**, de les seves necessitats, facilitant-los els suports que possibilitin el màxim nivell de **participació i creixement** en totes les activitats educatives, de treball, de consum, de lleure, comunitàries i de tipus domèstic que tipifiquen un **model de vida socialment valorat**.

Per tal d'assolir aquests objectius, i tenint molt clar que els mateixos no podrien reeixir sense **l'estreta col·laboració de la família, tutors, professionals, administracions públiques i la pròpia ciutadania**, la Direcció ha establert la **Política de la Qualitat** que es fonamenta en els següents **Principis**:

- 1. La satisfacció de la persona**, és un objectiu imprescindible, permanent i prioritari. Totes les actuacions, doncs, han de partir d'una **Planificació Centrada en la Persona** que tingui en compte les seves **necessitats, capacitats i potencialitats suports**, barreres i restriccions personals i d'entorn, limitacions, temences, preferències, aspiracions, desigs i somnis, per tal d'ajudar-lo a construir un **Projecte de Vida Propi**.
- 2. La Felicitat** d'una **persona amb discapacitat**, d'acord amb l'OMS- CIF 2001 i la Convenció de 2006), entesa essencialment com una vivència de **benestar subjectiu**, i indicador màxim d'una **vida de qualitat**, juntament al benestar material, emocional i físic, el desenvolupament personal, els drets, les relacions interpersonals, **la inclusió i l'autodeterminació**; es compon dels **mateixos elements i factors que són importants per a persones sense discapacitat**.
- 3.** Establir un grau de **comunicació** eficaç amb les persones que gaudeixen dels diferents serveis d'ASPASIM; **eliminant els obstacles i barreres estructurals i funcionals**, presents en un elevat percentatge d'usuaris, a través dels diferents sistemes augmentatius i alternatius de comunicació i d'altres tècniques al nostre abast, **fonamentalment el S.C.P (Suport Conductual Positiu)**. És fonamental per tal de potenciar l'adaptació a les seves necessitats i expectatives, **conèixer i avaluar el seu nivell de satisfacció** i poder, també, malauradament, elaborar restriccions en determinats processos d'autodeterminació derivades del **principi de realitat, la preservació de la salut i la seguretat**.
- 4.** Aprofundir en un model **d'organització sostenible, honest, transparent i innovador** - des de la base, que potenciï **l'autogestió** - i **humanista** dels recursos personals on valors bàsics com la llibertat, **la confiança, la responsabilitat, l'equitat, l'ètica en la intervenció (hom disposa del codi ètic i canal de denúncia)**, la dignitat, **el respecte**, l'autocrítica, el dissentiment creatiu, la iniciativa, la passió, la intuïció i la racionalitat vagin definint un camí vers la **millora contínua**.
- 5.** Realitzar sistemàticament **mesuraments i registres de la qualitat**, recollits de la informació i anàlisi de dades, amb un bon aprofitament de les TIC. Aquesta praxi ha de permetre identificar oportunitats de perfeccionament i millora, tot orientant esforços a la prevenció i en última instància a **l'optimització**.
- 6.** Potenciar el **factor de progrés humà**, ja que la qualitat en una Organització "entre i per a persones" només pot aconseguir-se creant espais de comunicació, intercanvi, diàleg, **participació i escolta actives i treball cooperatiu d'equip** on hi flueixin

Política de qualitat

l'aprenentatge mutu, la visió i el coneixement compartits i els potencials creatius de tothom.

7. Proporcionar **formació, capacitat i informació**, planificada i permanent en les tècniques de qualitat a tots els nivells.
8. **Integrar els proveïdors, les persones voluntàries, les Associacions sense ànim de lucre i les diferents organitzacions col·laboradores** en el compromís de la qualitat.
9. **Compromís de compliment legal** acomplint amb els requisits aplicables des de la perspectiva de la persona.

La Direcció desitja transmetre la transcendència de l'adequada comprensió, implantació i actualització d'aquesta Política en tots els nivells i funcions de l'Entitat i es compromet a proporcionar els recursos adequats per al seu desenvolupament i implantació i a efectuar el corresponent seguiment d'eficàcia. Conscient, tanmateix de la greu crisi econòmica que passa la nostra societat, demana a tothom un sobreesforç que compensi l'impacte de la mateixa.

Barcelona, Gener del 2001 - **Revisada el setembre de 2018**